

**FACULDADE ANCLIVEPA DE  
GESTÃO E HUMANOLOGIA - FAGH**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Versão Parcial  
(Ano Base 2022)

**Março / 2023**

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

### SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1.	Dados da Instituição	3
1.2.	Composição da CPA	3
1.3.	Ano e Tipo de Relatório	4
<b>2.</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE – PLANO DE MELHORIAS</b>	<b>8</b>

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

### 1. INTRODUÇÃO

#### 1.1. Dados da Instituição

Código da Mantenedora: 18399

CNPJ: **44.715.409/0001-60**

Razão Social: UNI-B EDUCAÇÃO LTDA.

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil

Código da Mantida: 22603

Nome da Mantida: FACULDADE ANCLIVEPA DE GESTÃO E HUMANOLOGIA - FAGH

Município: São Paulo/SP

A Faculdade Anclivepa de Gestão e Humanologia (CI 4, 2019), foi credenciada pela Portaria MEC nº 625, de 19.03.19, publicada no DOU nº 54, de 20.03.2019. Encontra-se em tramitação o Processo e-MEC 202215494, de credenciamento institucional. Possui 7 (sete) cursos de graduação, com conceitos de curso, atos autorizativos, e vagas conforme se segue.

Cursos Autorizados:

- Direito; CC4 (2021); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 520, de 14-03-22; possui 150 vagas anuais.
- Psicologia; CC4 (2022); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 862, de 29-08-22, possui 150 vagas anuais.
- Administração; CC3 (2018); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 141, de 21-03-2019; possui 150 vagas anuais.
- Ciências Contábeis; CC4 (2018); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 141, de 21-03-2019; possui 150 vagas anuais.
- Gestão Comercial; CC5 (2022); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 141, de 21-03-2019; possui 150 vagas anuais. Visita de Reconhecimento de Curso em 2022, aguardando portaria (Processo e-MEC 202111079).
- Gestão Financeira; CC4 (2022); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 141, de 21-03-2019; possui 150 vagas anuais. Visita de Reconhecimento de Curso em 2022, aguardando portaria (Processo e-MEC 202111081).
- Gestão de Recursos Humanos; CC4 (2022); autorizado pela Portaria SERES/MEC nº 141, de 21-03-2019; possui 150 vagas anuais. Visita de Reconhecimento de Curso em 2022, aguardando portaria (Processo e-MEC 202111080).

## **1.2. Composição da CPA**

Em atendimento ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, a Instituição constituiu a Comissão Própria de Avaliação – CPA com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A CPA é, portanto, o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento da autoavaliação institucional. Em sua composição conta com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, isto é, professores, alunos e técnicos-administrativos, e com representantes da sociedade civil organizada, estando vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

A seguir, composição da CPA da Faculdade Anclivepa de Gestão e Humanologia – FAGH.

### **a. Representação Docente**

Katia de Oliveira Pimenta Guimarães

### **b. Representação Discente**

Stela Maris Gomes Ferraz

### **c. Representação Técnico-Administrativa**

Priscila Cardoso Lago

### **d. Representação da Sociedade Civil Organizada**

Denis Inacio Pessoa

**Coordenador(a) da CPA:** KATIA DE OLIVEIRA PIMENTA GUIMARAES.

## **1.3. Ano e Tipo de Relatório**

2022, Relatório Parcial (Triênio 2021-2023).

## **2. METODOLOGIA**

A autoavaliação da Faculdade Anclivepa de Gestão e Humanologia - FAGH foi realizada com base no que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, dentro do contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), bem como, atendendo às determinações do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

O SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A autoavaliação buscou dados seguros acerca dos recursos, processos e produtos que a Instituição demonstra no percurso do cumprimento de sua missão institucional. Para tanto deve-se envolver os diferentes setores de gestão administrativa e acadêmica, bem como o corpo de seus clientes diretos (os alunos) e indiretos (a sociedade em geral), no sentido de organizar uma série de informações, que juntas, apontem para a situação da qualidade do serviço que está se operando.

Tais informações foram devidamente agrupadas e comparadas aos critérios de qualidade previamente estabelecidos. Na autoavaliação foram utilizados como critérios uma série de indicadores retirados das “Orientações Gerais para Avaliação Institucional”, devidamente apresentados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065/2014.

Muitos dos dados acerca da autoavaliação foram coletados mediante aplicação, tabulação e análise de questionário. Este instrumento foi utilizado como recurso metodológico no ano de 2022 em pauta para aferir sobre a situação da Instituição dentro de parâmetros de concordância, ou não, acerca da percepção dos sujeitos pesquisados segundo os indicadores escolhidos.

Outros dados importantes para a autoavaliação institucional não podem ser avaliados mediante questionários por se tratar de assuntos específicos e não perceptíveis claramente pela maioria dos envolvidos da Instituição, ou ainda por se tratar de dados inerentes e exclusivos da sua gestão administrativa e acadêmica. Por isso utilizou-se também relatórios gerenciais como instrumento para o acompanhamento de dados quantitativos e qualitativos acerca dos resultados e atividades em andamento nos diferentes setores da Instituição.

Além disso, foram incorporados a este relatório de autoavaliação os resultados das avaliações externas, realizadas pelo MEC/Inep no ano de 2022, a saber:

Protocolo: 201929452; Código MEC: 1785426; Código da Avaliação: 156352; Ato Regulatório: Autorização do Curso de Psicologia.

Protocolo: 202111081; Código MEC: 1913623; Código da Avaliação: 170906; Ato Regulatório: Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira.

Protocolo: 202111079; Código MEC: 1913618; Código da Avaliação: 170904; Ato Regulatório: Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

Protocolo: 202111080; Código MEC: 1913620; Código da Avaliação: 170905; Ato Regulatório: Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

A sensibilização da comunidade acadêmica e sociedade civil se deu através de ações diversas a serem implementadas com os objetivos de garantir o amplo conhecimento sobre a autoavaliação institucional e possibilitar a participação da maior representatividade possível, onde foram desenvolvidas as seguintes ações:

a) Sensibilização da administração superior da Instituição antes do desenvolvimento da autoavaliação institucional;

- b) Explicação para Coordenação de Curso, em reunião com os dirigentes principais, sobre a metodologia a ser adotada na autoavaliação institucional;
- c) Explicação para os gestores dos diferentes órgãos e setores, em reunião com os dirigentes principais sobre a metodologia a ser adotada na auto avaliação institucional antes do desenvolvimento da auto avaliação institucional;
- d) Desenvolvimento de palestras para técnicos-administrativos no decorrer de todo o ano letivo;
- e) Desenvolvimento de palestras para professores nos eventos pedagógicos;
- f) Divulgação de lembretes, via portal;
- g) Divulgação através das redes sociais.

Os resultados dos questionários foram submetidos a tratamento eletrônico de dados, com a respectiva testagem e validação deles, visando o dimensionamento da sua aplicabilidade prática junto aos segmentos selecionados pela CPA.

Ressalta-se que nem todos os segmentos estiveram presentes no processo da avaliação em todas as dimensões de avaliação SINAES. Foram selecionados para as respostas apenas aqueles segmentos que possam apresentar algum viés de percepção avaliativa sobre os indicadores escolhidos.

Quanto aos relatórios gerenciais, serviram como fonte de dados imprescindíveis acerca da condução dos trabalhos específicos de cada setor.

Com excelentes resultados nas avaliações externas, os relatórios da avaliação realizada pelo MEC/Inep (autorização e reconhecimentos dos cursos de Gestão Financeira, Gestão Comercial e Gestão de Recursos Humanos) apresentam dados que confirmam as potencialidades da IES e de seus cursos.

As informações coletadas mediante os instrumentais de auto avaliação serão agrupadas segundo os indicadores, eixos e dimensões de avaliação descritas.

Após a coleta de dados foi realizada análise comparativa entre os dados coletados e os padrões de qualidade intencionados pela Instituição e exigidos pelo Ministério da Educação.

O detalhamento dos dados encontra-se na FAGH e as informações sintetizadas são apresentadas neste Relatório de Auto avaliação que incorpora, também, o resultado das AVALIAÇÕES EXTERNAS disponíveis.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

A Instituição foi recentemente credenciada. Seu processo de auto avaliação encontra-se em fase de implantação para consolidação. Assim a IES busca desenvolver uma cultura avaliativa que permita dinamizar uma gestão colaborativa, considerando que o diagnóstico institucional resulta da cultura investigativa, viabilizada no compromisso coletivo de concretizar o processo de apropriação crítica e reflexiva do conhecimento.

A seguir são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da FAGH.

Esta seção do relatório está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o Sinaes.

**- EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Resultados das Avaliações Externas:

A FAGH possui Conceito Institucional 4 (2018). São Conceitos dos Cursos (CCs) da IES:

- Direito; CC4 (2021).
- Psicologia; CC4 (2022).
- Administração; CC3 (2018).
- Ciências Contábeis; CC4 (2018).
- Gestão Comercial; CC4 (2022).
- Gestão Financeira; CC4 (2022).
- Gestão de Recursos Humanos; CC4 (2022).

Conceitos obtidos nas avaliações externas do ano de 2022 (Avaliação Inep)

Curso Avaliado	Nº de Indicadores Avaliados	Conceitos nos Indicadores						Conceitos nas Dimensões			Conceito Final
		3	%	4	%	5	%	1	2	3	
Gestão Financeira	39	4	10%	16	41%	17	44%	3,87	4,8	3,89	4
Gestão Comercial	41	3	7%	14	34%	24	59%	4,44	4,4	4,8	5
Gestão de Recursos Humanos	39	1	3%	22	56%	15	38%	4,06	4,33	4,75	4
Psicologia	31	6	19%	6	19%	18	58%	4,27	4,38	4,25	4

Os cursos de Direito, Psicologia, Administração e Ciências Contábeis estão “autorizados” e não possuem ainda resultados de avaliação ENADE e/ou CPC. Os cursos de Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Gestão Financeira passaram pela visita de reconhecimento de

curso e aguardamos publicação da portaria. Também não possuem resultados de avaliação ENADE e/ou CPC.

Potencialidade: implantação do Projeto de Autoavaliação Institucional

Sugestão de Melhorias: Fortalecer as ações de sensibilização e divulgação dos resultados; avaliar e redimensionar o processo de autoavaliação institucional; dar continuidade a expansão e implementação institucional

- EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Responsabilidade Social da Instituição

Potencialidades: Reconhecimento de ações em prol cumprimento da Missão Institucional

Sugestão de Melhorias: Fomentar e registrar ações voltadas às políticas de extensão e projetos de responsabilidade social; dar continuidade a expansão e implementação institucional

- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 3: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5: Política de Atendimento aos Discentes

Potencialidades: Cumprimento das políticas para o ensino e a extensão; a comunicação com a sociedade e a política de atendimento aos discentes

Sugestão de Melhorias: Contemplar novas ações na política de atendimento aos discentes (em prol da permanência institucional), considerando a situação de Pandemia de Covid 19 e a inserção de TICs no processo de ensino aprendizagem; dar continuidade a expansão e implementação institucional

- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 6: Políticas de Pessoal

Dimensão 7: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 8: Sustentabilidade Financeira

Potencialidades: Implantação das políticas de pessoal e da organização e gestão conforme previsto no PDI

Sugestão de Melhorias: Desenvolver ações em prol da sustentabilidade financeira, adaptando à realidade imposta em função da Pandemia de Covid 19 no triênio 2019-2020; dar continuidade a expansão e implementação institucional

- EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA



## Dimensão 9: Infraestrutura Física

Potencialidades: Disponibilização da infraestrutura física prevista para os cursos ofertados;

Sugestão de melhorias: Fomentar a utilização do acervo digital pela comunidade acadêmica; aperfeiçoar a infraestrutura física; dar continuidade a expansão institucional

### **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

As informações apresentadas no item desenvolvimento foram analisadas conforme apresentado no item 2. METODOLOGIA e apropriados pelos atores da Instituição, culminando no planejamento e na execução das ações previstas em PLANO DE MELHORIAS.

Os avanços e os desafios a serem enfrentados (potencialidades e sugestões de melhorias) consideram que no processo crítico de análise dos dados foram priorizados o caráter científico, situacional e estratégico das situações-problemas encontradas. Dessa forma objetiva-se uma compreensão mais responsável acerca de aspectos positivos e negativos identificados na avaliação. Foram considerados ainda os diversos “olhares” dos colaboradores e gestores acerca da mesma situação.

Ressaltamos os excelentes resultados obtidos pela Faculdade Anclivepa de Gestão e Humanologia - FAGH nas avaliações externas de curso (reconhecimentos e autorização). Os conceitos obtidos refletem a excelência dos serviços prestados na educação superior.

De uma forma geral, os resultados alcançados são mais que satisfatórios em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES. Destaca-se, mais uma vez, que a IES foi recentemente credenciada.

### **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE – PLANO DE MELHORIAS**

As ações foram previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FAGH, conforme quadro que se segue.

#### **PLANO DE MELHORIAS**

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Fortalecer as ações de sensibilização e divulgação dos resultados; avaliar e redimensionar o processo de autoavaliação institucional; dar continuidade a expansão e implementação institucional	2022
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Fomentar e dar continuidade nas ações voltadas às políticas de extensão e projetos de responsabilidade social; dar	2022-2023

	continuidade a expansão e implementação institucional	
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	Contemplar novas ações na política de atendimento aos discentes (em prol da permanência institucional), considerando a inserção de TICs no processo de ensino aprendizagem; dar continuidade a expansão e implementação institucional	2022
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	Desenvolver ações em prol da sustentabilidade financeira; dar continuidade a expansão e implementação institucional	2022
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Aperfeiçoar a infraestrutura física; dar continuidade a expansão institucional	2021-2023

As sugestões das ações para este Plano de Melhoria da FAGH estão fundamentadas na análise dos dados e das informações descritas nas seções deste Relatório da Autoavaliação.

Cumprir destacar que a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil foi verificada em todas as etapas do processo de autoavaliação, incluindo a sensibilização, o período de desenvolvimento da autoavaliação, e a publicação dos resultados da autoavaliação institucional.

Além disso, a autoavaliação abrangeu instrumentos de coleta diversificados (voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise) e relatórios outros, apresentados em ANEXO.

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO**

**FACULDADE ANCLIVEPA DE GESTÃO E HUMANOLOGIA - FAGH**